

Standardvilkår Keyteq AS

1. Generelt.

Keyteq AS ("Keyteq"), skal utføre tjenester ("Tjenester"), og/eller foreta leveranser ("Leveranser") som spesifisert i avtalebrev mellom Keyteq og Kunden ("Avtalebrevet") og i overensstemmelse med disse standardvilkår ("Standardvilkårene"). Standardvilkårene er en integrert del av Avtalebrevet, og utgjør sammen med Avtalebrevet og informasjon det i nevnte skriv er henvisning til på www.keyteq.no, hele avtalen mellom partene ("Avtalen"). Avtalen erstatter all tidligere skriftlig og muntlig kommunikasjon mellom partene. Tillegg eller endringer i Avtalebrevet må gjøres skriftlig og undertegnes av begge parter. Keyteq forbeholder seg retten til å endre Standardvilkårene og informasjonen det er henvisning til på www.keyteq.no. Endringer som klart er til Kundens ugunst vil bli varslet skriftlig minst en måned i forveien. Ved motstrid skal Avtalebrevet gå foran Standardvilkårene og Standardvilkårene skal gå foran informasjon oppgitt på www.keyteq.no.

2. Kredittsjekk mv.

Keyteq kan innhente kredittvurdering av Kunden. Keyteq forbeholder seg også retten til uten å oppgi begrunnelse, å kunne unnlate å tilby en eller flere Tjenester og/eller Leveranser til Kunden.

3.1 Generelt om Leveransene og Tjenestene

Keyteq tilbyr installasjon og drift av systemene; Key-Publisher, KeySMS og KeyMailer i ulike versjoner ("Systemene"). Systemenes tekniske spesifikasjoner og priser er angitt på www.keyteq.no. I tillegg til de nokså standardiserte Systemene, yter Keyteq også Tjenester som skreddersys til Kundens behov, herunder innen design, layout, utforming av strategi/konsept, grafikk, drift av IT-systemer og programutvikling.

3.2. Leveranse av Systemer

a) Avtalebrevet. Avtalebrevet regulerer hvilket System Keyteq skal levere til Kunden og når leveranse antas å finne sted.

b) Aksept. Kunden skal gjennomføre egen test av det/de System Keyteq har levert umiddelbart etter leveranse har funnet sted. Dette gjelder også ved delleveranse. Kunden skal gi Keyteq skriftlig tilbakemelding med angivelse av hvorvidt leveransen aksepteres, og, dersom leveransen ikke aksepteres, årsaken til dette. Frist for tilbakemelding vil bli satt skriftlig av Keyteq i det enkelte tilfellet, basert på omfanget av leveransen. Dersom skriftlig tilbakemelding ikke gis innen den fastsatte frist har Keyteq rett til å stanse videre arbeid inntil tilbakemelding gis. Avtalt leveringsfrist utsettes uansett tilsvarende det antall dager som går fra utløp av fristen for tilbakemelding og til tilbakemelding gis.

c) Rettigheter. Keyteq beholder alle rettigheter til Systemene. Kunden får kun en begrenset bruksrett/lisens til det eller de Systemer som er angitt i Avtalebrevet. Kunden har ingen rett til endring av System eller videre overdragelse av System.

d) Installasjon og drift av System. Ved installasjon av System er det Kundens ansvar å si opp eventuelt eksisterende avtaler med tredjemann som overflødiggjøres. Drift omfatter tilgjengeliggjøring av System på Internett og ordinært vedlikehold av tjenere som Systemet befinner seg på. Keyteq kan ta ned Systemer uten varsel i kortere perioder for vedlikehold.

e) Særlig om KeySMS. Det gis ingen garanti på leveringstid for SMS. Alle avsendere som skal brukes skal godkjennes av Keyteq. Bruk av SMS for å ta betalt via sluttbrukers mobilregning, må varsles Keyteq senest 90 dager før tjenesten tas i bruk.

e) Særlig om spam/virusvask. Kunden er innforstått med at bruk av spam- og virusvask vil kunne blokke også for ønsket e-post.

3.3 Tjenester – oppdrag

a) Avtalebrevet. Avtalebrevet kan blant annet angi varighet for oppdraget, hvem hos Keyteq som er ansvarlig for oppdraget, hvilke konsulenter som skal arbeide på oppdraget og arbeidssted. I fall oppdragets varighet ikke angis i Avtalebrevet, løper oppdraget til det ses opp, jf punkt 9 nedenfor.

b) Opphavsrett. Keyteq beholder opphavsretten til materiale som utarbeides av Keyteq. Kunden har rett til å benytte materialet til det formål det er utarbeidet for.

3.4 Support

Keyteqs supportavdeling har åpent mandag til fredag mellom kl 09.00 og kl 16.00.

4. Vederlag og fakturering.

a) Fakturering. Keyteq skal sende faktura til Kundens adresse som spesifisert i Avtalebrevet eller senere skriftlig meddelt av Kunde. Fakturering for levering av Systemer skjer etter at levering har funnet sted. Faste gebyrer faktureres forskuddsvis, mens trafikk over KeySMS faktureres etterskuddsvis. For utsendelse av SMS utløses gebyr ved levering til SMS Gateway. Keyteq kan kreve forskuddsbetaling av Kunden for Tjenester som blir fakturert Keyteq av underleverandør. Keyteq kan kreve administrasjonsgebyr for utsendelse av faktura. Øvre kredittgrense for trafikk over KeySMS er kr 1 800,- frem til første faktura er betalt.

b) Priser. Om annet ikke er presisert i Avtalebrevet gjelder følgende: Keyteq er berettiget til å pådra Kunden utgifter og utlegg som er nødvendige for å utføre oppdraget, herunder ved å engasjere tredjemenn på Kundens vegne. Kunden vil bli konsulert før det pådras store utgifter eller utlegg. Utgifter til reise mellom Keyteq og Kunden innen Bergen kommune, vil ikke bli fakturert. Keyteq beregner ikke noe påslag ved fakturering av utgifter og utlegg med unntak av pliktig merverdiavgift.

Keyteqs salær beregnes på grunnlav av medgått tid ut fra de til enhver tid gjeldende timepriser. Timepriser for seniorkonsulenter og konsulenter er for tiden henholdsvis NOK 1250,-, 950,- og NOK 850,-, alle eksklusiv mva. Prisøkninger varsles skriftlig minst en måned før prisøkningen trår i kraft.

Keyteq forbeholder seg retten til å oppjustere fastpris for oppdraget i fall det inntreffer eller avdekkes forhold som Keyteq ikke forutså eller med rimelighet kunne forutse da fastprisen ble satt og som medfører at oppdraget blir vesentlig mer tidkrevende og/eller kostbart enn først antatt. Keyteq skal varsle Kunden så snart Keyteq innser at oppjustering av prisen kan bli aktuelt.

c) Betalingsfrister. Faktura gis med 14 dagers betalingsfrist regnet fra utstedelse.

d) Omstridte fakturaer. Dersom Kunden mener at en faktura er uriktig, skal Kunden gi skriftlig melding til Keyteq med spesifisering av de endringer Kunden mener er nødvendig og en begrunnelse for de foreslåtte endringer innen fakturaens forfall. Dersom partene blir enige om endringer i en faktura, skal disse endringene gjenspeiles i neste faktura som utstedes av Keyteq.

e) Forsinket betaling. En faktura som ikke er betalt innen fjorten (14) dager fra utstedelse er å anse som forfalt, og er gjenstand for forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven. Keyteq forbehol-

der seg retten til å innstille, avslutte eller avgrense sine Tjenester og/eller Leveranser for Kunden ved forsinket betaling, uten at dette skal begrense Keyteqs øvrige rettigheter eller beføyelser. I påvente av betaling forbeholder Keyteq seg salgspant i levert løsøre og tilbakeholdsrett i materiale som tilhører Kunden, men er i Keyteqs besittelse.

5. Garantier og begrensninger i disse

a) Keyteq garanterer at Tjenestene vil utføres med rimelig dyktighet og omsorg. Keyteq garanterer dog ikke at Tjenestene eller Leveransene vil oppfylle Kundens spesielle formål eller krav, eller at bruken av det leverte vil være uavbrutt eller uten feil.

b) Keyteq garanterer en oppetid i hver enkelt kalendermåned på webtjenere og e-posttjenere på minst 98 %. Oppetiden beregnes av gjennomsnittet av samtlige dager i hver enkelt kalendermåned.

c) Dersom Kunden gir Keyteq skriftlig melding om et brudd på ovenstående garanti, plikter Keyteq for egen regning å gjøre rimelige anstrengelser for å rette. Dersom Keyteq etter å ha gjort slike rimelige anstrengelser ikke er i stand til å rette opp bruddet på garantien, skal Keyteqs ansvar i forbindelse med bruddet på garantien være begrenset til å refundere det beløp Kunden har betalt for den aktuelle Tjenesten og/eller Leveransen i den perioden garantien var brutt.

d) Uten hensyn til det foregående er Keyteq ikke ansvarlig overfor Kunden i den utstrekning et avvik skyldes feil begått av andre enn Keyteq.

6. Ansvar og beføyelser for krenkelse.

a) Keyteq skal forsvare og holde Kunden skadesløs for ethvert krav som fremsettes mot Kunden som følge av at levert materiale krenker tredjemanns immaterielle rettigheter, under forutsetning av at Kunden (i) omgående melder fra til Keyteq om ethvert slikt krav fra tredjemann, (ii) gir Keyteq retten til å kontrollere og styre forberedelsene, forsvaret og forlik av ethvert slikt krav, (iii) samarbeider fullt og helt med Keyteq i denne forbindelse, og (iv) overholder Keyteqs instruks om å avslutte enhver bruk av materiale som det i henhold til Keyteqs egen bedømmelse er sannsynlig vil ble bedømt som en krenkelse av tredjemanns Immaterielle rettigheter.

b) Punkt 6 a) skal ikke få anvendelse for noen krenkelse som følge av; (i) bruk av materialet på annen måte enn i overensstemmelse med de relevante instruksjoner gitt av Keyteq, (ii) enhver endring, modifisering eller revisjon av materialet som ikke uttrykkelig er skriftlig godkjent av Keyteq, (iii) Kundens manglende bruk av de rettinger eller forbedringer gjort tilgjengelig av Keyteq, (iv) Kundens distribusjon, markedsføring eller bruk av materialet til fordel for tredjemann, eller (v) kombinasjonen av materialet med materiale som ikke er levert eller godkjent av Keyteq.

c) Dersom et materialet påstås, eller i henhold til Keyteqs rimelige oppfatning vil kunne påstås å krenke tredjemanns immaterielle rettigheter, kan Keyteq innenfor rimelig tid velge å enten: (i) sikre Kunden en rett til å fortsette bruken av et slikt krenkende materiale, (ii) for egen regning erstatte slikt materiale med vesentlig likeverdig, ikke-krenkende materiale, eller (iii) endre materialet slik at det ikke lenger er krenkende. Dersom Keyteq etter en rimelig vurdering kommer til at Kunden ikke kan sikres en rett til å fortsette bruken, og at materialet ikke lar seg endre eller erstatte, skal det angivelige krenkende materialet returneres til Keyteq, og Keyteqs maksimale ansvar for en slik krenkelse skal være å refundere det beløp Kunden har betalt for det aktuelle materialet, med fradrag for Kundens fordel ved bruk.

d) Bestemmelsene i dette Punkt 6 regulerer Keyteqs fulle og hele Ansvar, og Kundens eneste befoylerser i forbindelse med krenkelse eller påstand om krenkelse.

e) Dersom Kunden gir Keyteq tilgang til programvare, spesifikasjoner, innhold eller annet materiale, forplikter Kunden seg til å erstatte, forsvare og holde Keyteq skadesløs mot ethvert ansvar som pådras eller påstås i forbindelse med krenkelse av tredjemanns rettigheter.

f) Kunden er selv alene ansvarlig for innholdet Kunden publiserer gjennom levert materiell eller på annen måte og vil holde Keyteq skadeløs for krav i denne forbindelse.

7. Ansvarsbegrensning.

Partene kan kun gjøre ansvar gjeldende overfor den annen part, den annen parts samarbeidspartnere, ansatte og tillitsmenn for direkte tap forårsaket av forsett eller grov uaktsomhet. Keyteqs ansvar er under enhver omstendighet begrenset til det beløp Kunden har betalt for den aktuelle Tjeneste og/eller Leveranse.

8. Samarbeid.

Kunden erkjenner og samtykker i at:

a) Kunden skal samarbeide med Keyteq ved utførelse av Tjenestene, herunder, men ikke begrenset til å gi Keyteq nødvendige fasiliteter og tilgang til passende data, informasjon og personell, og Kunden erkjenner og samtykker i at Keyteqs ytelse er avhengig av Kundens rettidige og effektive oppfyllelse av disse pliktene, samt rettidige avgjørelser og godkjenninger fra Kundens side i forbindelse med Tjenestene.

b) Kundens manglende medvirkning vil kunne virke negativt inn på Keyteqs mulighet til å oppfylle sine forpliktelser. Eventuelle milepæler må i så fall justeres, og for Tjenester basert på fast pris, vil tilleggstjenester som kan henføres til slike forhold på Kundens hånd bli fakturert i henhold til Keyteqs standardsatser.

c) Under utførelsen av sine forpliktelser etter Avtalen kan Keyteq være avhengig av data, materiale og annen informasjon gitt av Kunden, uten at denne informasjonen er gjenstand for noen selvstendige undersøkelser eller verifisering fra Keyteqs side. Keyteq skal kunne legge til grunn og stole på riktigheten og nøyaktigheten av slik informasjon under utførelsen av sine Tjenester.

d) Keyteqs utførelse av Tjenester kan inkludere råd og anbefalinger. Alle avgjørelser i forbindelse med slike råd og anbefalinger skal tas av Kunden, og er Kundens ansvar alene.

e) Enhver tidsplan i Avtalebrevet er med mindre annet klart fremkommer, kun å anse som estimerte datoer for oppstart og ferdigstilling for de oppgaver som skal utføres.

f) Keyteq og Kunden kan korrespondere og sende dokumentasjon via e-post. Varsel utsendt til den e-post adresse Kunden har oppgitt til Keyteq, regnes som skriftlig varsel iht Standardvilkårene. Kunden er ansvarlig for at Keyteq er informert om riktig postadresse og e-postadresse til enhver tid.

g) Kunden er alene ansvarlig for å overholde lover, regler og tredjemanns rettigheter i sin virksomhet, herunder også ved bruk av levert materiell. Kunden er også ansvarlig for bruk og oppbevaring av passord og annen informasjon, slik at ikke tredjepart får tilgang til levert materiell.

9. Opphør.

a) Hver av partene har rett til å si opp Avtalen dersom den annen part (i) har misligholdt Avtalen vesentlig, og (ii) ikke har rettet opp slikt mislighold innen tretti (30) dager etter å ha mottatt melding fra

den annen part.

Manglende eller forsinket betaling av faktura, bruk av System eller annet materiell levert av Keyteq i strid med lov, tredjemanns rettigheter eller til betydelig skade for Keyteq og/eller tredjepart, skal alltid regnes som vesentlig mislighold.

b) Dersom Kunden ønsker å si opp en Avtale av andre grunner enn de som er regulert i Punkt a) ovenfor, skal Kunden gi Keyteq skriftlig melding ("Oppsigelse") om dette med minimum tre (3) måneders varsel.

c) Ved ethvert opphør av Avtalen skal Kunden betale til Keyteq alt vederlag og alle utgifter som er opptjent eller påløpt i forbindelse med utførelsen av Tjenestene til og med utløpet av oppsigelsesperioden. Kunden skal også refundere alle Keyteqs rimelige kostnader i forbindelse med opphøret av Avtalen, med unntak av de tilfeller hvor opphøret følger av vesentlig mislighold fra Keyteqs side.

d) For delvis avsluttede periodiske Leveranser eller milepæler som ennå ikke er forfalt til betaling på tidspunktet for opphør av Avtalen skal Kunden betale en forholdsmessig andel i henhold til hvor stor del av Tjenestene eller Leveransen Keyteq har ferdigstilt på tidspunktet for opphøret av Avtalen.

10. Taushetsplikt.

Hver av partene plikter å bevare taushet om opplysninger og informasjon parten får hånd om i løpet av avtaletiden og som parten bør forstå at den andre parten ønsker skal behandles konfidensielt. Dersom en part søker bistand hos tredjemann, skal også tredjemann pålegges slik taushetsplikt. Disse bestemmelsene om taushetsplikt skal gjelde i to (2) år etter utløpet eller opphøret av Avtalen.

11. Personlige Data.

Ved bestilling av Tjenester og/eller Leveranser vil opplysninger som Kunden oppgir bli lagret i Keyteqs kundebase. Det vil også kunne bli innhentet kredittvurdering av Kunden, jf punkt 2. Kunden har på forespørsel rett til innsyn, jf personopplysningsloven § 18, og kan kreve uriktige eller ufullstendige opplysninger rettet.

For utførelsen av Tjenester og Leveranser kan Keyteq motta, behandle og overføre Kundens personopplysninger mellom sine tilsluttede selskaper, sine underleverandører og kontraktsparter. Videre kan Keyteqs og dets tilsluttede selskaper behandle Kundens personopplysninger for enhver kommunikasjon med Kunden, inkludert blant annet invitasjon til arrangementer og distribusjon av Keyteq materiale. I den utstrekning Keyteqs behandling av Kundens personopplysninger er blitt utført i overensstemmelse med Avtalen eller det som kan anses som vanlig bruk i forbindelse med utførelsen av Tjenestene, skal Kunden erstatte, forsvare og holde Keyteq skadesløs fra alle krav, erstatningsansvar, tap og rimelige omkostninger pådratt av eller påstått mot Keyteq i forbindelse med ethvert krav fra tredjemann relatert til behandlingen av Kundens personopplysninger.

12. Stenging av Tjenester

Keyteq kan uten forvarsel stenge Kundens tilgang til en eller flere Tjenester helt eller delvis om Kunden misligholder sine forpliktelser etter Avtalen. Stenging kan også finne sted om Kunden misbruker eller overbelaster utstyr, eller nettverk og/eller utviser en atferd som forringer tjenestekvaliteten for andre av Keyteqs kunder og/eller medfører fare for skade på materiell. Keyteq vil så langt situasjonen tillater det, søke å varsle Kunden i forkant av en eventuell stenging.

13. Reklamasjonsfrist.

Kunden må uten ugrunnet opphold varsle Keyteq om omstendigheter som Kunden anser for å utgjøre grunnlag for et eventuelt krav. Ethvert søksmål mot Keyteq må være reist innen det første til å inntreffe

av; tolv (12) måneder etter hendelsene som danner grunnlag for søksmålet fant sted, eller tolv (12) måneder etter levering av Tjenestene eller Leveransene, uavhengig av type søksmål, skade, krav, ansvar, kostnad, utgift eller tap, enten det har sitt grunnlag i Avtalen, kontrakt, lovgivning, ulovfestet erstatningsansvar eller annet.

14. Uavhengig kontraktør.

Partene er innforstått med at hver av partene i Avtalen er en uavhengig kontraktør, og at ingen av partene er, eller skal bli ansett som, en agent, distributor, ansvarlig eller representant for den annen part. Ingen av partene må presentere seg selv, direkte eller implisitt, som en agent for den annen, eller på noen annen måte påta eller skape noen forpliktelse på vegne av, eller i den annens navn.

15. Force Majeure.

Unntatt for betalingsforpliktelser er verken Kunden eller Keyteq ansvarlige for noen forsinkelse som skyldes omstendigheter eller årsaker utenfor partens kontroll, herunder, men ikke begrenset til brann eller annen ulykke, streik eller annen arbeidskonflikt, krig eller annen voldshandling, eller noen lov, pålegg eller krav fra noe offentlig organ eller autoritet.

16. Arbeidstakere.

Ingen av partene må under Avtalens løpetid og et (1) år etter dens utløp kontakte noen arbeidstaker hos den annen part som har vært direkte involvert i Tjenester eller Leveranser, med tanke på ansettelse/engasjement som arbeidstaker, konsulent eller liknende, uten den annen parts uttrykkelige skriftlige samtykke.

17. Pressemeldinger og kundereferanser.

Ingen av partene må sende noen pressemelding angående partenes arbeid uten den annen parts samtykke. Keyteq kan oppgi Kunden som kunde av Keyteq og beskrive generelt hvilken type Tjenester de utfører for Kunden i Keyteqs markedsføringsmaterieell, presentasjoner og tilbud til eksisterende og fremtidige kunder.

18. Overlevende bestemmelser.

Bestemmelsene i punktene 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 16, 17, 19 og 20 i Avtale skal overleve opphør og oppsigelsen av Avtalen.

19. Overdragelse.

KeyTeq kan overføre sine rettigheter og plikter etter Avtalen så fremt dette ikke er urimelig for Kunden. Kunden kan kun overføre sine rettigheter og plikter etter Avtalen til annet foretak innen samme konsern.

20. Lovvalg og verneting.

Avtalen reguleres av norsk rett og med Bergen tingrett som partenes valgte verneting.